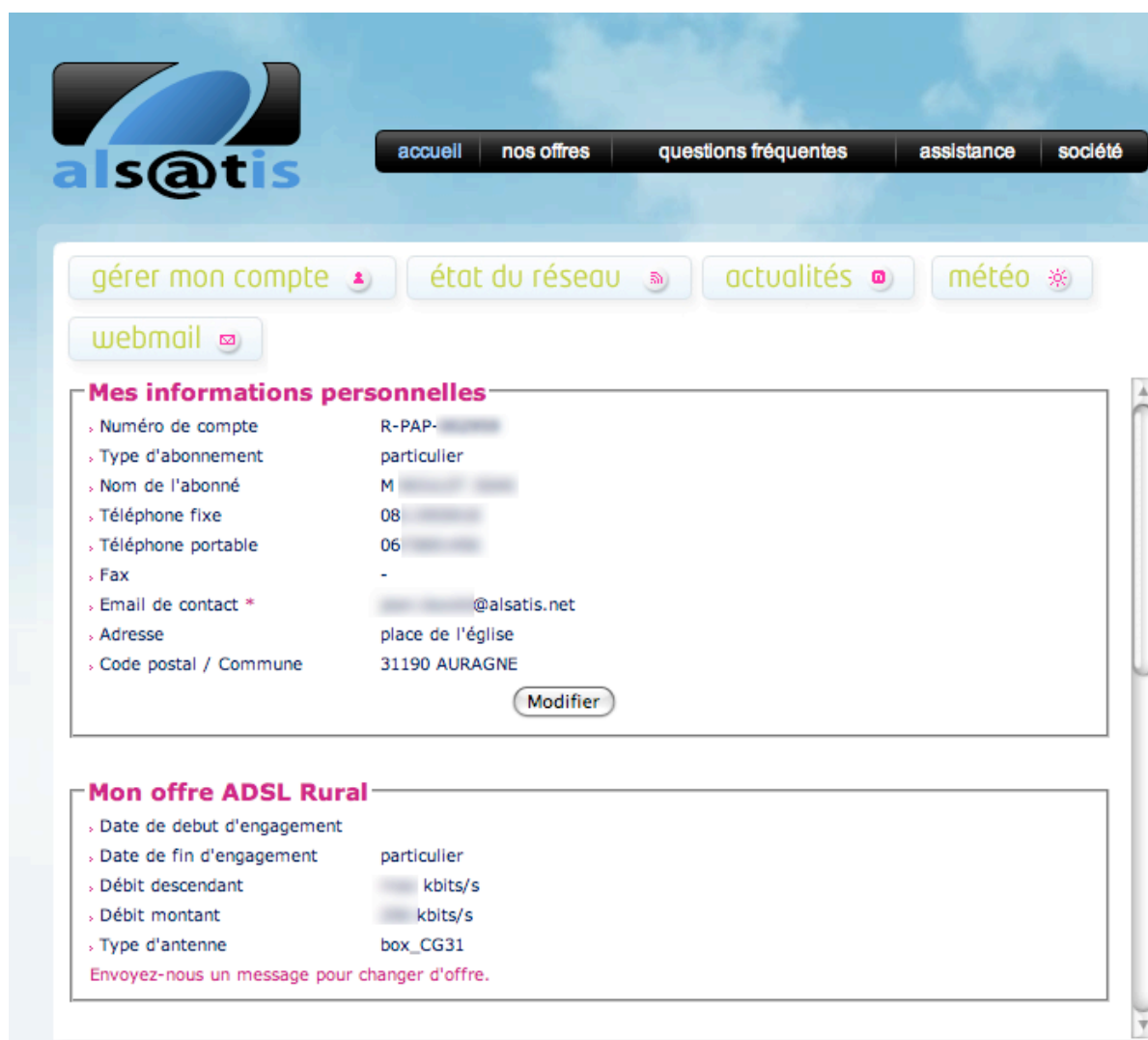


# Modifier vos informations personnelles

## 1. Par l'espace client als@tis

Vous pouvez modifier directement sur le site internet [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com), en vous identifiant sur l'espace client : votre numéro de téléphone, votre numéro de fax, votre email de contact... Vous avez également la possibilité de demander la modification de votre offre ADSL Rural sur votre espace client.



The screenshot displays the 'als@tis' customer portal. At the top left is the logo. A navigation bar contains links for 'accueil', 'nos offres', 'questions fréquentes', 'assistance', and 'société'. Below this are utility buttons: 'gérer mon compte', 'état du réseau', 'actualités', 'météo', and 'webmail'. The main content area is divided into two sections:

- Mes informations personnelles**: A table listing personal details with a 'Modifier' button at the bottom.

Numéro de compte	R-PAP-
Type d'abonnement	particulier
Nom de l'abonné	M
Téléphone fixe	08
Téléphone portable	06
Fax	-
Email de contact *	@alsatis.net
Adresse	place de l'église
Code postal / Commune	31190 AURAGNE
- Mon offre ADSL Rural**: A table listing service details with a link to request a change.

Date de debut d'engagement	
Date de fin d'engagement	particulier
Débit descendant	kbits/s
Débit montant	kbits/s
Type d'antenne	box_CG31

Envoyez-nous un message pour changer d'offre.

## 2. Par courrier ou par téléphone

Vous pouvez nous demander d'effectuer ces modifications par téléphone au 0811 955 910 ou par courrier à als@tis, 10 avenue de l'Europe, 31520 Ramonville Saint Agne. Toute modification concernant un changement de Relevé d'Identité Bancaire, un déménagement, ou d'autres modifications importantes doivent être impérativement demandées par téléphone ou par courrier. Les justificatifs devront nous être fournis par courrier ou par fax.