

## Services supplémentaires téléphoniques inclus

### 1/ Transfert d'appel

#### **Transférez un appel vers la personne de votre choix :**

- en cours d'appel, appuyez sur la touche R de votre téléphone
- attendez la tonalité puis composez \*3 suivi du numéro de la personne concernée (4 chiffres s'il s'agit d'un numéro interne, 0 suivi du numéro de téléphone complet s'il s'agit d'un numéro externe)
- la personne ayant répondu, demandez-lui si elle désire prendre l'appel
- si oui, raccrochez, l'appel sera transféré
- si non, appuyez sur la touche R, l'appel ne sera pas transféré et vous reviendrez à l'appelant

**Astuce :** Si vous n'avez pas la touche R sur votre téléphone, il vous suffit de la remplacer par un bref raccroché.

### 2/ Mise en attente

#### **Faites patienter votre interlocuteur et parlez en toute confidentialité !**

Mettez en attente votre correspondant.

- appuyez sur la touche R.
- appuyez de nouveau sur la touche R pour reprendre la communication.

**Astuce :** Si vous n'avez pas la touche R sur votre téléphone, il vous suffit de la remplacer par un bref raccroché.

### 3/ Double appel

Soyez informé par un signal sonore quand un nouveau correspondant tente de vous joindre.

- Appuyez sur la touche R pour passer d'un correspondant à l'autre.

**Astuce :** Si vous n'avez pas la touche R sur votre téléphone, il vous suffit de la remplacer par un bref raccroché.

Pour désactiver la fonction de double appel, décrochez, composez \*57 puis raccrochez.

Lorsque vous serez en ligne, tout nouvel appel sera redirigé vers votre messagerie vocale si celle-ci est activée. Votre ligne sonnera occupée sinon.

Pour (ré)activer la fonction de double appel, décrochez, composez \*56 puis raccrochez.

### 4/ Renvoi d'appel

- **Renvoi d'appel inconditionnel**

Les appels sont systématiquement orientés vers le numéro de votre choix : Fixe, Mobile, en France ou à l'étranger.

- **Renvoi d'appel sur non réponse**

Personnalisez le délai du Renvoi d'appel sur non réponse.

Connectez vous à la page "Mon compte" de keyyo.fr et paramétrez vos renvoi d'appel depuis la rubrique "Services d'appel".

## 5/ Conversation à trois

**Vous pouvez converser, en même temps avec 2 autres personnes où qu'elles soient dans le monde.**

- Appelez le premier correspondant
- Appuyez sur la touche R
- Composez \*99 suivi du numéro de votre second correspondant
- Appuyez de nouveau sur la touche R

**Astuce** : si vous n'avez pas la touche R sur votre téléphone, il vous suffit de la remplacer par un bref raccroché.

## 6/ Rappel automatique

**Rappelez automatiquement vos correspondants occupés.**

Si votre correspondant est déjà en ligne et que vous n'arrivez pas à le joindre, votre téléphone s'en charge pour vous.

La fonction de Rappel Automatique rappelle automatiquement le correspondant dont la ligne est occupée.

Le principe est simple : lorsque le Rappel Automatique est activé, votre téléphone relance l'appel jusqu'à ce que vous puissiez joindre votre correspondant.

- Décrochez, composez \*66 et raccrochez.
- Continuez vos appels comme d'habitude, vous serez mis en relation quand vos deux lignes seront libres.

Pour désactiver la fonction de Rappel Automatique, décrochez, composez \*86 et raccrochez.

## 7/ Numéro masqué

Connectez-vous à la page "Mon compte" de keyyo.fr.

Cliquez sur votre numéro, puis sur la rubrique « Sécurité » et enfin sur « N° présenté ».

Utilisez à votre guise les options proposées.