



FORMULAIRE D'ANNULATION

(dans le cas d'annulation durant les 7 premiers jours de connexion)

Formulaire à joindre dans le colis de retour du matériel:

Alsatis
Service résiliation
11 av de l'Europe
31520 Ramonville St Agne

Mes références

N° compte client :

Nom :

Prénom :

Motif de ma demande

- Inéligibilité
- Problème de connexion
- Autre _____

Je soussigné(e) _____, donne mandat à Alsatis pour procéder à la résiliation de mon abonnement internet et, le cas échéant de toutes les options qui y sont liées.

- *Le matériel est à restituer* immédiatement par colissimo suivi à l'adresse suivante :
ALSATIS, Service Résiliation, 11 av de l'Europe, 31520 RAMONVILLE ST AGNE.
A défaut, une facturation forfaitaire sera appliquée conformément aux Conditions Générales de Vente.
- *Restitution de votre dossier* accompagné des pièces liées sous 15 jours à réception de la demande.
- Une facture de clôture sera éditée et envoyée par courrier postal dans le cas où une facturation aurait été générée.

Fait à _____, le ____/____/____

Signature du titulaire