



Réclamation – Matériel

Alsatis

11 av de l'Europe

31520 Ramonville St Agne

Toute réclamation ou demande de remboursement doit être effectuée par le biais de ce formulaire.

Il doit être dûment rempli et accompagné des pièces justificatives estimées nécessaires.

Les dossiers sont traités sous 15 jours minimum.

Tout dossier incomplet ne pourra être traité, un courrier d'accusé de réception (électronique ou postal) sera dans tous les cas envoyé.

N° de compte : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Date réception du pack de connexion : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Date de renvoi du pack défectueux : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

*(joindre OBLIGATOIREMENT une preuve de l'envoi ou de la réception du pack par nos services)*

Dates des appels vers notre Assistance Technique ou de votre correspondance via le formulaire de contact sur notre site internet :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Problème rencontré :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature du titulaire du contrat