



## FORMULAIRE DE RESILIATION

**Formulaire à envoyer en Lettre Recommandée avec Accusé de Réception à l'adresse suivante :**

Alsatis  
Service résiliation  
11 av de l'Europe  
31520 Ramonville St Agne

### **Mes références**

N° compte client :

Nom :

Prénom :

**Motif de ma demande** (joindre un justificatif en cas de demande de résiliation anticipée)

- Déménagement
- Changement de Fournisseur d'Accès Internet
- Ordinateur H.S.
- Problème de connexion
- Autre \_\_\_\_\_

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_, donne mandat à Alsatis pour procéder à la résiliation de mon abonnement internet et, le cas échéant de toutes les options qui y sont liées.

- *Un courrier postal de confirmation sera envoyé sous 15 jours à réception de la demande*
- *Le matériel (si pris en location ou mis à disposition par nos services) est à restituer avant la fin de la période de préavis par recommandé avec Accusé de Réception à l'adresse suivante :  
ALSATIS, Service Résiliation, 11 av de l'Europe, 31520 RAMONVILLE ST AGNE.  
A défaut, une facturation forfaitaire sera appliquée conformément aux Conditions Générales de Vente.*
- Une facture de clôture sera éditée et envoyée par courrier postal.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Signature du titulaire