



Guide d'utilisation VoIP

La messagerie vocale

Comment consulter vos messages :

- Composez 123, et laissez-vous guider par le serveur vocal.
- Recevez en pièce jointe par e-mail au format Wave le fichier audio de vos messages vocaux.

Vous êtes informés instantanément :

Par Téléphone : Une tonalité spécifique vous en informe lorsque vous décrochez le combiné.

Par Mail : Vous recevez un message sur l'e-mail de votre choix.

Par Web : Connectez-vous à la page Mon compte.

Personnalisation

Personnalisez votre Messagerie vocale:

- choix du mode "Répondeur-enregistreur" ou "Répondeur simple"
- choix de l'annonce pour chacun des modes "Répondeur-enregistreur" ou "Répondeur simple"
- protection par mot de passe (4 chiffres)
- choix de l'adresse e-mail de réception
- désactivation de la Messagerie Vocale
- modification du délai de renvoi

Présentation du Numéro ou du Nom, découvrez qui vous appelle

Numéro masqué, la liberté de protéger votre identité

Services +

Signal d'appel, il y a des appels qu'il ne faut surtout pas manquer.

Activer l'option en composant le *56.

Désactiver l'option en composant le *57.

Mise en attente, faites patienter votre interlocuteur :

Appuyer sur la touche R pour mettre en attente et reprendre votre interlocuteur.

Double appel :

Après activation signal d'appel, en communication, appuyer sur la touche R pour basculer d'un interlocuteur à l'autre.

Conversation à 3, pour plus d'efficacité :

Appeler le 1^{er} correspondant, appuyer sur R et composer *99 suivi du numéro du 2nd correspondant.

Restriction d'appels, maîtrisez et contrôlez vos coûts .

Détails d'appel, consultez vos relevés d'appels.

Journal d'appels, suivez vos appels en temps réel .

Numéros d'urgence, les mêmes services que sur votre ligne classique.

Transférez vos appels pendant que vous êtes absent.

Tous ces services sont accessibles, en appelant notre assistance au 0811.955.910
(coût d'un appel local depuis un poste fixe).