



Transfert d'appel

Transférez un appel vers la personne de votre choix :

- en cours d'appel, appuyez sur la touche R de votre téléphone
 - attendez la tonalité puis composez *3 suivi du numéro de la personne concernée (4 chiffres s'il s'agit d'un numéro interne, 0 suivi du numéro de téléphone complet s'il s'agit d'un numéro externe)
 - la personne ayant répondu, demandez-lui si elle désire prendre l'appel
 - si oui, raccrochez, l'appel sera transféré
 - si non, appuyez sur la touche R, l'appel ne sera pas transféré et vous reviendrez à l'appelant
- Astuce : Si vous n'avez pas la touche R sur votre téléphone, il vous suffit de la remplacer par un bref raccroché.

Mise en attente

Faites patienter votre interlocuteur et parlez en toute confidentialité !

Mettez en attente votre correspondant.

- appuyez sur la touche R.
- appuyez de nouveau sur la touche R pour reprendre la communication.

Astuce : Si vous n'avez pas la touche R sur votre téléphone, il vous suffit de la remplacer par un bref raccroché.

Double appel

Soyez informé par un signal sonore quand un nouveau correspondant tente de vous joindre.

- Appuyez sur la touche R pour passer d'un correspondant à l'autre.

Astuce : Si vous n'avez pas la touche R sur votre téléphone, il vous suffit de la remplacer par un bref raccroché.

Pour désactiver la fonction de double appel, décrochez, composez *57 puis raccrochez.

Lorsque vous serez en ligne, tout nouvel appel sera redirigé vers votre messagerie vocale si celle-ci est activée. Votre ligne sonnera occupée sinon.

Pour (ré) activer la fonction de double appel, décrochez, composez *56 puis raccrochez.

Renvoi d'appel

- Renvoi d'appel inconditionnel

Les appels sont systématiquement orientés vers le numéro de votre choix : Fixe, Mobile, en France ou à l'étranger.

- Renvoi d'appel sur non réponse

Personnalisez le délai du Renvoi d'appel sur non réponse.

Connectez vous à la page "Mon compte" de keyyo.fr et paramétrez vos renvoi d'appel depuis la rubrique "Services d'appel".

Conversation à trois

Vous pouvez converser, en même temps avec 2 autres personnes où qu'elles soient dans le monde.

- Appelez le premier correspondant
- Appuyez sur la touche R
- Composez *99 suivi du numéro de votre second correspondant
- Appuyez de nouveau sur la touche R

Astuce : si vous n'avez pas la touche R sur votre téléphone, il vous suffit de la remplacer par un bref raccroché.

Rappel automatique

Rappelez automatiquement vos correspondants occupés.

Si votre correspondant est déjà en ligne et que vous n'arrivez pas à le joindre, votre téléphone s'en charge pour vous.

La fonction de Rappel Automatique rappelle automatiquement le correspondant dont la ligne est occupée.

Le principe est simple : lorsque le Rappel Automatique est activé, votre téléphone relance l'appel jusqu'à ce que vous puissiez joindre votre correspondant.

- décrochez, composez *66 et raccrochez.
- Continuez vos appels comme d'habitude, vous serez mis en relation quand vos deux lignes seront libres.

Pour désactiver la fonction de Rappel Automatique, décrochez, composez *86 et raccrochez.

Numéro masqué

Connectez-vous à la page "Mon compte" de keyyo.fr.

Cliquez sur votre numéro, puis sur la rubrique « Sécurité » et enfin sur « N° présenté ».

Utilisez à votre guise les options proposées.