

Formulaire de résiliation

A retourner à ALSATIS - Service clients - 11 rue Michel Labrousse - 31100 Toulouse
Service clients ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

 09 70 247 247
APPEL NON SURTAXE

1 Vos coordonnées

Référence client :
Raison sociale :
Nom - Prénom :

3 Motif de votre demande

- Déménagement
- Changement de Fournisseur
- Instabilité de connexion
- Autres :
.....

2 Date de résiliation souhaitée

- Sous 30 jours dès réception de la demande (délai appliqué par défaut)
- Sous 10 jours, à compter de la réception de votre demande
- Autres :
.....

Je soussigné(e), donne mandat à Alsatis pour procéder à la résiliation de mon abonnement internet et le cas échéant de toutes les options qui y sont liées.

Votre demande de résiliation doit être effectuée via ce formulaire ou sur courrier libre, en respectant un préavis légal de 10 jours et envoyé par lettre recommandée avec AR. Dans le cadre d'une demande de résiliation pendant votre période d'engagement, merci de joindre à ce document toute pièce pouvant justifier cette dernière. Une réponse vous sera apportée par courrier. Les demandes sont traitées en moyenne dans un délai de 15 jours à compter de leur réception.

Fait à :
Le :

Signature

Suivez-nous

 facebook.com/alsatis.telecom  twitter.com/alsatis