

# Formulaire téléphonie

A retourner à ALSATIS - Service clients - 11 rue Michel Labrousse - 31100 Toulouse  
Service clients ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h



## 1 Vos coordonnées

Référence client : .....  
Raison sociale : .....  
Nom - Prénom : .....

## 3 Votre offre téléphonie fixe

**Illimité fixes**  **6€ /mois**

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 50 destinations

**Illimité fixes et mobiles**  **10€ /mois**

Appels illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et vers 50 destinations

**\* Illimité mobiles Triple Play**  **4€ /mois**

Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine  
(Option disponible dans le cadre d'une offre Internet Triple Play)

Je souhaite un nouveau numéro de ligne   Je souhaite conserver mon numéro de ligne avec portabilité

### Vos informations de portabilité :

Opérateur : ..... Titulaire de la ligne : .....  
Numéro à conserver : ..... Votre référence RIO (disponible au 3179\*) : .....

Options téléphonie sans engagement - Services inclus : conservation du numéro de ligne fixe gratuite (portabilité réalisable à tout moment durant votre abonnement), messagerie vocale personnalisable, accès aux messages sur le téléphone ou par mail, présentation du numéro, numéro masqué, restriction d'appels, renvoi d'appels, transfert d'appels, double appel. **50 destinations** : Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada (+mobiles), Chili, Chine (+mobiles), Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis (+mobiles), Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong (+mobiles), Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Malaisie, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande et Venezuela. Votre référence RIO (Relevé d'Identité Opérateur) est la référence unique attribuée à votre numéro de ligne fixe. Cette référence est disponible en appelant depuis votre ligne fixe le « 3179 ». Ce service commun à tous les opérateurs est ouvert 7 jours sur 7 - 24h sur 24. Vous serez mis en relation avec un serveur vocal interactif, qui vous transmettra cette référence. Afin que votre portabilité puisse être effectuée dans les meilleures conditions, nous vous conseillons de ne pas résilier votre ligne avant la portabilité effective au sein de nos services.

Fait à : .....  
Le : .....

Signature

### Suivez-nous

 [facebook.com/alsatis.telecom](https://facebook.com/alsatis.telecom)  [twitter.com/alsatis](https://twitter.com/alsatis)